

מדיניות הפרטיות של אתר "טבע תוספי תזונה"

מבוא

1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט [טבע תוספי תזונה], המציג את תוספי התזונה המשווקים על ידי חברת טבע ("האתר"; "תוספי התזונה").
2. פרטיות הגולשים חשובה לטבע. מטרתו של מסמך מדיניות פרטיות זה הינה להסביר ולתאר את מדיניות הפרטיות של טבע בדבר שימוש הגולש באתר וכן, את האופן שבו משתמשת טבע במידע שנאסף על ידה או שנמסר לידיה על ידי גולשי האתר ("מדיניות הפרטיות"). מדיניות הפרטיות הינה חלק בלתי נפרד מתקנון האתר ("התקנון") ויש לקרוא את מדיניות הפרטיות ואת התקנון יחד.
3. השימוש והגלישה באתר כפופים לתנאים וההוראות המפורטים במדיניות הפרטיות, בתקנון, ובכל הוראות הדין הרלוונטי ("תנאי השימוש"). אנא קראו את מדיניות הפרטיות ואת התקנון בקפידה. אם אינכם מסכימים ו/או מאשרים את תנאי השימוש, אנא הימנעו מגלישה באתר, שכן בעצם הגלישה באתר ו/או ביצוע רישום לאתר, בהתאם להוראות התקנון, הנכם מסכימים לתנאי השימוש במלואם.
4. מדיניות הפרטיות לא חלה על מידע שהתקבל אודות הגולש באופן שאינו מקוון ו/או על מידע שנאסף מאתרים אחרים שאינם מפנים למדיניות פרטיות זו ו/או מידע אשר הוחרג מתחולתה של מדיניות הפרטיות באופן מפורש, לרבות בתקנון. מדיניות הפרטיות לא חלה על כל מידע רלוונטי הנוגע לבטיחות השימוש במוצרים, ובכלל זה מידע על אירועים חריגים (אירוע לא רצוי, לא מכוון או מזיק הקשור לשימוש במוצרים). מדיניות הפרטיות של טבע בתחום של בטיחות השימוש במוצרים מפורטת במסמך "מדיניות הפרטיות של טבע בתחום בטיחות השימוש במוצרים" בכתובת http://selfcare-teva.co.il/wp-content/uploads/2015/11/P_V_S.pdf.
5. טבע שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות מדיניות הפרטיות ו/או התקנון, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתינתן על כך הודעה מפורשת. לגולשים או מי מטעמם לא תהיה כל זכות תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי טבע בגין כך. מדיניות הפרטיות המעודכנת תפורסם באתר. אנא הקפידו לחזור לדף זה מעת לעת בכדי לבדוק את הגרסה העדכנית ביותר.
6. השימוש באתר הינו עבור בגירים, תושבי מדינת ישראל בלבד. על ידי כניסה לאתר זה, דפדוף ושימוש בו, הנך מאשר כי מתקיימים בך התנאים האמורים.
7. תנאי השימוש חלים על כל צפייה ו/או שימוש באתר, בכל אמצעי התקשורת.
8. למניעת ספק, האמור במדיניות הפרטיות הינו בנוסף לכל זכות המוקנית לטבע על פי התקנון ועל פי כל דין.

הגדרות

במדיניות פרטיות זו יהא למונחים הבאים הפירוש המופיע לצדם, היינו:

"האתר";
"מדיניות
הפרטיות";
"התקנון"; "תנאי
השימוש"

כהגדרתם כסדרם במבוא למדיניות פרטיות זו.

אדם המבקר באתר האינטרנט ו/או עושה בו שימוש כלשהו.	או	"גולש" "גולשים"
טבע תעשיות פרמצבטיות בע"מ, מספר חברה 520013954 ו/או מי מטעמה.		"טבע"
לרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.		"לרבות"
מידע שבאמצעותו ניתן לזהות את הגולש, אשר נמסר על ידי הגולש לצורך צרכים שונים או קבלת שירותים הדורשים רישום. דוגמאות למידע אישי הינן שם, כתובת, דוא"ל, טלפון וכו'.		"מידע אישי"
מידע שנאסף אודות הגולש מבלי שנמסר על ידיו בצורה אקטיבית. דוגמאות למידע פאסיבי הינן כתובת IP, הדפדפן בו משתמש הגולש, תכנים שבהם צפה הגולש וכדומה.		"מידע פאסיבי"
אתר האינטרנט שכתובתו www.facebook.com ו/או אפליקצית Facebook המופעלת באמצעות מכשיר טלפון חכם.		"פייסבוק"
כהגדרת מונח זה בתקנון.	"פרופיל הגולש בפיסבוק"	
כהגדרת מונח זה בתקנון.	"תחומי עיסוק אתר האינטרנט"	
תכנים ושירותים שונים שתספק טבע, לרבות קבלת ניוזלטרים (עלון מידע), צפייה בתכנים מסוימים, ופניה לשירות לקוחות, אשר כדי לקבלם נדרש הגולש לספק מידע אישי.		"שירותים הדורשים רישום"

פרשנות

9. המבוא למדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
10. כותרות הסעיפים במדיניות פרטיות זו הינן למטרת נוחות הקריאה בלבד, ואין ליתן להן כל משמעות לצורך הבנתה ו/או פרשנותה.
11. האמור במדיניות פרטיות זו כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים וגברים כאחד. כן, כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד, אף רבים במשמע, ולהפך.
12. כל מקום בו כתוב טבע, הכוונה היא לרבות מפעילי ומנהלי האתר וכל מי מטעמה.

איסוף מידע

13. טבע רשאית לאסוף ולשמור על הגולשים באתר מידע אישי ומידע פאסיבי, בהתאם לדרך הכניסה והשימוש של הגולשים באתר, כאשר המידע הנאסף על ידי טבע יישמר במאגרי המידע של טבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- אין למסור מידע רגיש בנוגע למצבו הרפואי של גולש ללא הסכמת הגולש. ככל שגולש בוחר למסור מידע רגיש לטבע הוא נותן בכך את אישורו לשמירת המידע על-ידי טבע.
14. טבע רשאית לעשות שימוש במידע הנאסף אודות הגולשים לצורך הגשמת מטרות עסקיות, לרבות לצרכים מסחריים, לצורך שיפור האתר וייעול השירותים והמוצרים הניתנים על ידה וכיוצא בזה, וכן ככל הנדרש על פי דין.

15. טבע מאפשרת לגולשים שימוש באתר ללא דרישת רישום או העברת מידע אישי מצד הגולש. עם זאת, ככל שבאתר ישנם שירותים הדורשים רישום, מודגש ומובהר כי אין הגולש מחויב, הן על פי חוק והן על פי מדיניותה של טבע, למסור מידע אישי, אך ככל שיבחר שלא למסור את המידע האישי, לא יוכל לקבל את השירותים הדורשים רישום.

16. הגולש מתבקש לשמור בסודיות את שם המשתמש והסיסמה שיקבל לצורך שימוש באתר, ככל שיקבל שם משתמש וסיסמה כאמור, כדי למנוע החלפתם בתדירות גבוהה ושימוש לרעה בהם. הגולש יהיה האחראי לכל הפעולות שיתרחשו תחת שימוש בשם המשתמש והסיסמה שלו. ככל שלגולש יש יסוד להאמין כי נעשה בפרטי הזיהוי שלו שימוש על-ידי גורם בלתי מורשה, עליו להודיע על כך לטבע בהקדם. טבע שומרת לעצמה את הזכות לחייב את הגולש להחליף את שם המשתמש ו/או הסיסמה שלו ככל שטבע תסבור שהדבר דרוש לצורכי אבטחה של האתר.

17. באתר נעשה שימוש בתוכנות ו/או טכנולוגיות זיהוי ומעקב מסוימות, כגון Cookies/web beacons ("קוקיות"), בין היתר, לצורך תפעול תקין ושוטף של האתר, התאמת האתר לצרכי המשתמשים, אבטחת מידע וביצוע רישום לאתר. הקוקיות ותוכנות כדוגמתן, מאפשרות לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש של הגולשים באתר ולהבין את העדפותיהם של הגולשים, ובכך מאפשרות לטבע לתת שירות טוב ומותאם יותר להעדפותיו האישיות של הגולש. מובהר כי אישור המשתמש להפעלת תוכנות אלו אינו תמיד מתבקש. ככל שהגולש מעוניין להפחית או למנוע את השימוש שנעשה בקוקיות, עליו לעשות זאת דרך הדפדפן בו הוא משתמש, או באמצעות מחיקתן מהדיסק הקשיח. טבע אינה אחראית ו/או שולטת על יכולתו של הגולש לעשות כן. מובהר כי קוקיות אינן פוגעות בתוכנות וחומרים שיש על המחשב. מחיקה של הקוקיות עלולה להגביל את יכולתו של הגולש להשתמש בחלק מהשירותים שמציע האתר ו/או אתרים אחרים, וכן למחוק מידע חשוב של הגולש כגון שמות משתמש, פרטים וסיסמאות.

18. טבע רשאית לאסוף ולשמור כל מידע שנמסר לה בכל אופן ודרך ולכל תקופה שתבחר על פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, לצורך שיפור השירות ולצורך התאמת האתר לצורכי הגולש. טבע מדגישה כי לא חלה על הגולש כל חובה על פי דין ו/או על פי כל הוראה אחרת להעביר לטבע מידע אישי. הגולש רשאי שלא למסור מידע אישי ולא למלא באתר את השדות המיועדים לכך. במקרה כזה, הגולש לא יקבל את השירותים הדורשים רישום.

שליחת מידע פרסומי בתחומי העיסוק של האתר

19. באמצעות הרישום לשירותים הדורשים רישום, הגולש מאשר לטבע להשתמש במידע האישי ולשמור אותו במאגרי המידע של טבע, וכן מאשר כי טבע תהא רשאית לעשות שימוש בפרטים אלו לצורך שליחת הודעות במדיה אלקטרונית (לרבות הודעות דואר אלקטרוני, הודעות טקסט אשר יישלחו למכשיר הטלפון הסלולארי, וכיוצא בזה), בנושאים הקשורים לאתר ו/או הקשורים לטבע ו/או למוצרים המשווקים ו/או מיוצרים על ידי טבע ("מוצרי טבע"), לרבות מידע בנוגע לתוספי התזונה המשווקים על ידי טבע, הטבות הקשורות למוצרי טבע, סקירות, מאמרים, תרגומי מאמרים ומידע הנוגע לתזונה, התפתחות, בריאות וכדומה, מבלי ששימוש כאמור יהווה פגיעה בפרטיות הגולש, והגולש לא יזכה בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהם בגין שימוש כאמור. מודגש כי על הגולש לא חלה כל חובה למסור מידע אישי לטבע, ובאפשרות הגולש לבחור שלא להשתמש בשירותים הדורשים רישום.

20. בהתאם לנדרש בתיקון חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2000, גולש אשר קיבל הודעת דואר אלקטרוני מטבע, רשאי לסמן בתחתית ההודעה האמורה, במקום המיועד לכך, שהוא מבקש להסיר עצמו מרשימת התפוצה. גולש אשר קיבל מטבע הודעת טקסט למכשיר הסלולארי, ואינו מעוניין בקבלת

הודעות כאמור, יכול להשיב להודעת הטקסט האמורה על פי ההנחיות המפורטות בה ולבקש להסיר עצמו מרשימת התפוצה. בכל מקרה, גולש אשר אינו מעוניין לקבל הודעות דואר אלקטרוני ו/או הודעות טקסט יכול לפנות לשירות הלקוחות באמצעות עמוד "צור קשר" באתר, ולבקש באופן מפורש להסיר את שמו מרשימת התפוצה. בכל מקרה שבו לא התקבלה אצל טבע בקשה להסרה ממאגרי המידע של טבע כאמור, טבע תהיה רשאית לעשות שימוש במידע אודות הגולש בהתאם לשיקול דעתה ולתנאי השימוש.

העברת מידע לצדדים שלישיים

21. טבע פועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו ("החוק"). המידע האישי ו/או המידע שנאסף כמפורט במדיניות פרטיות זו, יישמר בהתאם להוראות הדין ולא יועבר לגורמים חיצוניים מלבד גופים הקשורים לטבע, ספקי שירות של טבע ו/או גופים הכפופים למדיניות פרטיות זו.

22. על אף האמור בסעיף 21 לעיל, טבע רשאית להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים, ללא הסכמת הגולש ועל פי שיקול דעתה, במקרים כדלקמן:

22.1 ביצוע הפרה ו/או ניסיון הפרה של תנאי השימוש ו/או כל דין אחר מצד הגולש;

22.2 קבלת צו ו/או הוראה מרשות מוסמכת המורה על העברת המידע;

22.3 העברת המידע נחוצה לצורך מניעת פגיעה ו/או נזק לגולש ו/או לצדדים שלישיים;

22.4 העברת הפרטים נדרשת לצורך הליכים משפטיים בהם טבע מעורבות;

22.5 העברת המידע נדרשת מכוח הדין.

23. ככל שטבע תבצע פעולה של שינוי מבנה, העברת שליטה, מכירת פעילות (כולה או חלקה), מיזוג וכיוצא בזה עם צד שלישי, טבע תהיה רשאית להעביר את כל המידע שברשותה לאותו צד שלישי שיקח חלק בפעולות האמורות.

24. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים **Error! Reference source not found.** ו- **Error! Reference source not found.** לעיל, טבע עשויה להשתמש במידע מצטבר, כדי לנהל ולשפר את האתר, לנתח מגמות ולאסוף מידע דמוגרפי רחב. טבע רשאית להעביר מידע כאמור לצדדים שלישיים.

בקשה לעיון במידע אישי

25. בהתאם לחוק, טבע מאפשרת לכל גולש, לבקש לעיין במידע האישי שנשמר אודותיו במאגרי המידע של טבע. גולש שמצא כי המידע שנשמר אודותיו אינו נכון, מעודכן, שלם או מדויק, רשאי לפנות לשירות הלקוחות באמצעות עמוד "צור קשר" באתר ולבקש כי פרטיו יתוקנו וטבע תעשה את מירב המאמצים להיענות לבקשתו, הכל בהתאם לחוק.

אבטחת מידע

26. טבע נוקטת בפעולות הגנה ונהלי אבטחה לצורך אבטחת המידע המועבר אליה על ידי הגולשים, אך פעולות אלו אינן מספקות הגנה מלאה. טבע אינה מתחייבת כי האתר והשירותים הניתנים בו, לרבות המידע שמועבר דרך האתר, חסינים מפני חדירה לא רצויה, והמידע עלול להגיע לצדדים שלישיים שאינם מאושרים. טבע ממליצה לגולש לנקוט באמצעי זהירות טרם העברת מידע אישי רגיש.

העברות בינלאומיות של מידע

27. טבע פועלת בכל העולם, ועשויה להעביר כל מידע למדינות מחוץ לישראל ומחוץ לאזור הכלכלי האירופי. חלק מהמדינות הללו עלולות שלא להחיל חקיקה דומה להגנה על נתונים. בעצם הגלישה באתר ו/או מסירת מידע אישי באתר, הגולש מסכים להעברות בינלאומיות של מידע כאמור. טבע נוקטת במאמצים סבירים כדי להבטיח שהמידע יישאר מוגן כראוי, כאשר הוא מועבר בין גבולות לאומיים כאמור.

מידע מהפייסבוק

28. טבע עשויה לקבל מידע אודות גולש, אשר נרשם לשירותים הדורשים רישום באמצעות הפייסבוק, מהפרופיל של הגולש בפייסבוק. גולש אשר מעוניין לדעת יותר פרטים על מידע אשר מועבר דרך פרופיל הגולש בפייסבוק יכול לעשות זאת באמצעות כניסה למדיניות הפרטיות של הפייסבוק.

אתרים של צדדים שלישיים

29. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים אחרים המופעלים על ידי טבע או על ידי גורמים הקשורים לטבע, וכן לאתרים של צדדים שלישיים. מדיניות פרטיות זו אינה חלה באתרים כאמור. הכניסה לאתרים המקושרים הינה על אחריותו הבלעדית של הגולש וטבע לא תשא כל אחריות בגין כניסה ו/או שימוש של הגולש באתרים אלו. טבע ממליצה לגולש לבדוק את תנאי השימוש באתר המקושר טרם כל פעולה ו/או העברת פרטים אישיים באתר מקושר.

קטינים

30. השימוש באתר הינו עבור בגירים בלבד. טבע רואה חשיבות יתרה בשמירה על פרטיותם של קטינים (מי שמתחת לגיל 18), ואינה מעוניינת באיסוף ו/או בשימוש במידע אישי אודותיהם. ככל שידוע לגולש כי קטין השתמש באתר ומסר מידע אישי לטבע, ניתן לפנות לשירות הלקוחות באמצעות עמוד "צור קשר" באתר לשם מחיקת מידע זה.

שירות לקוחות

31. בכל שאלה או הבהרה לגבי האתר ופעילות האתר, ובכלל זה שאלות הנוגעות למדיניות הפרטיות באתר, לרבות בקשר למידע אשר הועבר לאתר מטעמו של גולש ו/או מידע אשר נאסף באתר אודות גולש, ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות בדואר אלקטרוני או באמצעות פנייה טלפונית למוקד שירות הלקוחות, כמפורט בעמוד "צור קשר" באתר, ונציגי טבע ישמחו לעמוד לשירות הגולשים ויעשו את מירב המאמצים על מנת להשיב לפנייה כאמור בהקדם.

יישוב סכסוכים וסמכות

32. הדין החל בכל הנוגע לשימוש באתר ולמדיניות הפרטיות והתקנון הינו דין מדינת ישראל.

33. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל חילוקי הדעות שיתעוררו בקשר לפעילות האתר ולהוראות מדיניות הפרטיות והתקנון תהא לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו.

34. במידה וייקבע על ידי בית משפט מוסמך, כי הוראה כלשהי מהוראות מדיניות הפרטיות ו/או התקנון הינה בלתי חוקית ו/או בלתי תקפה ו/או בלתי ניתנת לאכיפה, כולה או חלקה, אזי וככל שייקבע כך על ידי בית המשפט המוסמך, אותה הוראה בלבד או (לפי העניין) אותו חלק ממנה בלבד יהיו בטלים, ולא יהא בכך כדי להשפיע על יתר הוראות מדיניות הפרטיות ו/או התקנון, אשר תשארנה בתוקף מלא ותחייבנה את הגולשים.