

מדיניות הפרטיות של טבע – תוספי תזונה

הגדרות המשמשות במדיניות פרטיות זו

"אירוע חריג" משמעו אירוע לא רצוי, לא מכוון או מזיק הקשור לשימוש בתוסף תזונה של טבע (להלן במדיניות פרטיות זו - "מוצר").

"נתונים אישיים" משמעם מידע הקשור לאדם חי מזוהה כלשהו (למשל אתה, הרופא שלך או בן משפחה שלך).

"טבע" משמעה חברת טבע תעשיות פרמצבטיות בע"מ ו/או חברות הבת שלה, אליהן מתייחסים במדיניות פרטיות זו גם כאל "אנו", "אותנו" או "שלנו".

טבע והפרטיות שלך

הבטחת בטיחות המטופל חשובה ביותר לטבע, ואנו מתייחסים ברצינות רבה לנושא השימוש הבטוח בכל המוצרים שלנו. על טבע להיות מסוגלת ליצור קשר עם אנשים היוצרים קשר עמה לגבי מוצריה כדי שנוכל לבצע מעקב ולקבל מידע נוסף, לתת מענה לבקשות או לשלוח חומר שנתבקש. מדיניות פרטיות זו מתארת כיצד אנו אוספים נתונים אישיים שלך ומשתמשים בהם כדי לסייע לנו למלא את חובתנו לנטר את הבטיחות של כל המוצרים שאנו משווקים או מפתחים.

היקף מדיניות פרטיות זו

מדיניות פרטיות זו חלה על המידע שאנו אוספים אודותיך באופן מקוון, בטלפון, בפקס, בדואר אלקטרוני או בדואר, או בכל דרך אחרת בכל הנוגע לאירועים חריגים בקשר עם מוצרינו. אנו עשויים גם לאסוף מידע אודותיך דרך טפסים ספציפיים שתגיש באתר בבעלות טבע או בניהולה.

אם אתה מטופל, אנו עשויים גם לקבל מידע אודותיך מגורם צד שלישי המדווח על אירוע חריג שחווית. גורמי צד שלישי כאלה יכולים לכלול אנשי רפואה, עורכי דין, קרובי משפחה או גורמים אחרים בציבור הרחב.

המידע שאנו אוספים ומדוע אנו אוספים אותו

מטופלים (נושא הדיווח)

אנו אוספים נתונים אישיים אודותיך כאשר אתה, או צד שלישי, מספק לנו מידע אודותיך בקשר לאירוע חריג שחווית או שמישהו אחר חווה. כאשר אתה מדווח בעצמך על האירוע החריג, עיין בבקשה גם בסעיף **מדווחים**.

אנו מבצעים תיעוד של אירועים חריגים המדווחים לנו, לצורך הערכת האירוע והשוואתו עם אירועים חריגים אחרים המתועדים עבור אותו מוצר. הנתונים האישיים שאנו עשויים לאסוף אודותיך כאשר אתה הנושא של דיווח על אירוע חריג הם:

- שם או ראשי תיבות של השם;
- גיל ותאריך לידה;
- מין;
- משקל וגובה;
- פרטי המוצר הגורם לתגובה, כולל המינון שנטלת או שנרשם לך, הסיבה שבגינה נטלת או נרשם לך המוצר וכל שינוי שנגרם בעקבות כך למשטר הטיפול הרגיל שלך;
- פרטים של תרופות או חומרי מרפא אחרים שאתה נוטל או שנטלת במועד התגובה, כולל המינון שנטלת או שנרשם לך, משך הזמן שבו נטלת את אותה התרופה, הסיבה שבגינה נטלת את התרופה וכל שינוי שנגרם בעקבות כך למשטר הטיפול שלך;
- פרטים של התגובה החריגה ממנה סבלת, הטיפול שקיבלת עבור אותה תגובה, והשפעות ארוכות-טווח כלשהן של התגובה על בריאותך; וכן
- היסטוריה רפואית אחרת הנחשבת על ידי המדווח כרלוונטית, כולל מסמכים כגון דוחות מעבדה, היסטוריה תרופתית והיסטוריה של המטופל.

חלק מהמידע הזה יכול להיחשב בחוק ל"נתונים אישיים רגישים" אודותיך. הגדרה זו כוללת מידע המגלה פרטים על בריאותך.

מידע זה מעובד רק כאשר הוא רלוונטי והכרחי לתיעוד נאות של התגובה שלך ולצורך עמידה בדרישות הנוגעות לבריאות השימוש במוצר. דרישות אלה קיימות כדי לאפשר לנו ולרשויות מוסמכות לאבחן, לנהל ולמנוע התרחשות של אירועים חריגים כאלה בעתיד.

מדווחים

אנו אוספים מידע אודותיך כאשר אתה מספק לנו מידע אודותיך בקשר לאירוע חריג עליו דיווחת.

על מנת להבטיח שאירועים חריגים יהיו ניתנים לאיתור ולמעקב, אנו עשויים לשמור מידע אודות המדווחים שיאפשר יצירת עמך קשר לאחר קבלת הדיווח. הנתונים האישיים שאנו עשויים לאסוף אודותיך כאשר אתה מדווח על אירוע חריג הם:

- שמך;
- פרטי הקשר שלך (אשר עשויים לכלול את הכתובת שלך, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון או מספר פקס);
- המקצוע שלך (מידע זה עשוי לקבוע את השאלות שתישאל לגבי אירוע חריג, תלוי ברמה המשוערת של הידע הרפואי שלך); וכן
- הקשר שלך לנושא הדיווח.

כאשר אתה גם נושא הדיווח, מידע זה עשוי להיות משולב עם המידע שתספק לנו אודות התגובה שלך. עם זאת, מידע אודות מטופלים, קרובי משפחה או מדווחים אחרים שאינם אנשי רפואה אינו נכלל במאגר הנתונים של טבע (ראה להלן).

אופן השימוש במידע שלך ושיתופו

אנו עשויים להשתמש במידע שלך ולשתף אותו כדי:

- לחקור את האירוע החריג;
- ליצור עמך קשר לצורך קבלת מידע נוסף אודות האירוע החריג עליו דיווחת;
- לשלב מידע אודות האירוע החריג עם מידע אודות אירועים חריגים אחרים שהתקבלו בטבע כדי לנתח את הבטיחות הכוללת של אצווה, מוצר של טבע או מרכיב פעיל; וכן
- לספק דיווחי חובה לרשויות ארציות כדי שהן יוכלו לנתח את הבטיחות הכוללת של אצווה, מוצר של טבע, מוצר גנרי או מרכיב פעיל יחד עם דיווחים ממקורות אחרים.

מידע אישי שנאסף ממך לצורך מעקב בקשר עם השימוש הבטוח במוצרינו עשוי גם להיות מועבר לגורם צד שלישי במקרה שאחד המוצרים שלנו יימכר, יוקצה או יועבר. במקרה כזה אנו נדרוש מהקונה או מהגורם לו הוקצה או הועבר המוצר להתייחס לנתונים האישיים בהתאם לחוקי הגנת המידע הרלוונטיים.

אנו עשויים גם לשתף נתונים אישיים עם חברות אחרות שהן שותפותינו לשיווק, להפצה או שותפים מורשים אחרים, כאשר החובות הנוגעות לבריאות המוצר מצריכות החלפה כאמור של מידע בטיחות.

אנו משתפים מידע עם רשויות ארציות ובינלאומיות בהתאם לחוקים הרלבנטיים. אין לנו יכולת לשלוט בשימוש שהן יעשו בנתונים שלך.

מאגר הנתונים העולמי

על מנת לבדוק דפוסים בדיווחים המתקבלים מכל מדינה בה אנו משווקים את המוצרים שלנו, הניתוח של הדיווחים עשוי להתבצע על ידי קבוצה בינלאומית של רופאים מוסמכים העוסקים בבטיחות השימוש במוצר. לצורך זה, מידע הניתן כחלק מדיווח על אירוע חריג מועבר בתוך טבע על בסיס בינלאומי דרך מאגר הנתונים העולמי של טבע. כל המידע אודות מטופלים המתואר בסעיף **מטופלים (נושא הדיווח)** עשוי להיות מוזן לתוך מאגר נתונים זה. באופן דומה, כל שדות הנתונים המתוארים בסעיף **מדווחים** עשויים להיכלל, להוציא מקרים שבהם המדווח אינו איש רפואה.

אופן אחסון המידע והזכויות שלך

כיוון שבטיחות המטופל היא נושא כה חשוב, אנו שומרים את כל המידע שאנו אוספים אודותיך כתוצאה מדיווח על אירוע חריג כדי להבטיח שנוכל להעריך נכונה את הבטיחות של המוצרים שלנו במהלך הזמן.

אתה רשאי לגשת למידע שלך ולתקן אותו בכל עת על ידי יצירת קשר עם טבע בכתובת Safety.israel@teva.co.il. מסיבות משפטיות, אנחנו לא יכולים למחוק מידע אשר נאסף כחלק מדיווח על אירוע חריג, אלא אם הוא שגוי. ייתכן שנבקש ממך גם לספק זיהוי הולם לפני שנוכל להיענות לבקשה לגשת לנתונים או לתקנם. ייתכן שזכותך לגישה או לתיקון כאלה תהיה מוגבלת על פי החוק.

אבטחה

טבע נוקטת צעדים כדי לאבטח את הנתונים האישיים שלך מפני אובדן בשוגג ומפני גישה, שימוש, שינוי או חשיפה לא מורשים. הנתונים מועברים באופן מאובטח בעזרת הצפנת SSL ומאוחסנים על גבי שרתים מאובטחים. בנוסף, אנו נוקטים אמצעים נוספים של אבטחת מידע, כולל בקרת גישה, אבטחה פיזית מחמירה ושיטות חסינות לאיסוף, אחסון ועיבוד של מידע.

העברות בינלאומיות

כל המאגרים של נתוני בטיחות המוצר, כולל מאגר הנתונים העולמי, מאוחסנים בישראל על ידי טבע. מאגרים אלה מנוהלים ונתמכים 24 שעות ביממה על ידי צוותי IT ייעודיים של טבע בישראל, בגרמניה ובארצות הברית ומידע אודות מטופלים עשוי להיות מועבר ברחבי העולם. כמו כן, טבע משתמשת בשירותיה של חברת itedAccenture Services Private Lim בהודו לצורך הזנת נתונים, ניהול וניקוי נתונים בחלק מוגבל ממאגר נתוני בטיחות השימוש במוצר.

העברות אלה עשויות לכלול העברות אל מחוץ למדינה שלך, למדינות שלא מספקות רמה זהה של הגנה על נתונים אישיים במסגרת החוק במדינה. עם זאת, טבע תנקוט צעדים מתאימים כדי להבטיח הגנה נאותה על הנתונים שלך אם הם יועברו למדינות אלה. כל זמן שהם נשארים במערכות של טבע, יחולו אמצעי האבטחה המתוארים במדיניות פרטיות זו, וכאשר הם מעובדים במערכות של גורמים אחרים, טבע תוודא כי קיימים הסכמים עם אותם גורמים כדי להבטיח שגם לצד השלישי יש אמצעי אבטחה נאותים.

שינויים במדיניות פרטיות זו

אם נחליט לבצע שינויים יסודיים במהות של מדיניות פרטיות זו, אנו נפרסם שינויים אלה באמצעות הודעה בולטת באתר שלנו.

פרטים ליצירת קשר

הנתונים שלך נשלחים לטבע ומאוחסנים במאגרי נתונים על גבי שרתים הממוקמים בישראל, הנמצאים בבעלותה ותחת ניהולה של חברת טבע תעשיות פרמצבטיות בע"מ, חברה ישראלית בערבון מוגבל אשר משרדיה הראשיים נמצאים בכתובת:

טבע תעשיות פרמצבטיות בע"מ
רחוב בזל 5
ת.ד. 3190
פתח תקווה 49131
ישראל

אם, בכל זמן שהוא, עולות אצלך שאלות או חששות לגבי מדיניות פרטיות זו, אנא שלח לנו הודעת דואר אלקטרוני לכתובת דואר אלקטרוני Safety.israel@teva.co.il. נעשה מאמצים סבירים כדי לענות לשאלותיך או לפתור את בעייתך בהקדם.